

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a www.fasorvendeglo.hu weboldal és a rendeles.fasorvendeglo.hu webshop látogatói
és felhasználói részére

Fasor Művek Kft.

Hatályos: 2026. június 22. napjától

Az adatkezelési tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Fasor Művek Kft. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről szóló (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12–14. cikkeinek megfelelően tájékoztatást nyújtson a www.fasorvendeglo.hu weboldal, annak aloldalai, továbbá a rendeles.fasorvendeglo.hu címen elérhető webshop használatához kapcsolódó személyesadat-kezelésekről.

A tájékoztató kiterjed különösen a weboldal látogatására, a technikai naplózásra, a cookie-k és más hasonló technológiák használatára, a kapcsolatfelvételre, ajánlat- és rendezvénykérésre, állásjelentkezésre, hírlevél-feliratkozásra, webshop-regisztrációra, kosárkezelésre, megrendelésre, számlázásra, elviteles és saját házhoz szállítási teljesítésre, weboldali nyereményjáték-regisztrációra és a weboldalon alkalmazott külső szolgáltatásokra.

A tájékoztató nem szabályozza a Wolt platform saját adatkezelését. A Wolt platformon keresztül történő rendeléskor elsődlegesen a Wolt platformot üzemeltető vállalkozás adatkezelési tájékoztatója irányadó. A Wolt által a rendelés teljesítése érdekében a Fasor Művek Kft. részére továbbított rendelési és kapcsolattartási adatok kezelését a Fasor Művek Kft. általános adatkezelési tájékoztatója rendezi.

A jelen tájékoztató nem minősül általános szerződési feltételnek és nem tartalmazza a weboldal impresszumát.

Az Adatkezelő adatai

Név: Fasor Művek Kft.

Székhely és a vendéglátóhely címe: 6726 Szeged, Bérkert utca 52.

Cégjegyzékszám: 06-09-024866

Adószám: 26592242-2-06

Telefon: +36 20 438 0010

E-mail: fasor@fasorvendeglo.hu

Weboldal: www.fasorvendeglo.hu

Webshop: rendeles.fasorvendeglo.hu

A tájékoztató tartalmáért felelős személy: Répás Norbert

Az érintett adatvédelmi tárgyú kérelmét az Adatkezelő fenti e-mail-címére vagy postai címére küldheti meg.

A tájékoztató a hatálybalépés napjától visszavonásig, illetve módosított tájékoztató hatálybalépéséig alkalmazandó. Az Adatkezelő a tájékoztatót az adatkezelési folyamatok, az alkalmazott informatikai rendszerek, a szolgáltatók vagy a jogszabályi környezet változása esetén felülvizsgálja.

Alapfogalmak

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, módosítás, felhasználás, továbbítás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

Adatkezelő: az a személy vagy szervezet, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a személy vagy szervezet, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a személy vagy szervezet, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett beleegyezését adja személyes adatainak kezeléséhez.

Cookie: a weboldal által a felhasználó eszközén elhelyezett vagy onnan kiolvasott kis adatállomány, amely a weboldal működését, a beállítások megőrzését, a statisztikai mérést vagy a marketingfunkciókat szolgálhatja.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a GDPR 5. cikkében meghatározott alapelvek szerint jár el. Ennek megfelelően a személyes adatokat:

- jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon kezeli;
- csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti;
- az adatkezelés céljához szükséges mértékre korlátozza;
- pontosan és szükség esetén naprakészen tartja;
- csak a szükséges ideig őrzi meg;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi;
- úgy kezeli, hogy az adatvédelmi követelmények teljesítése igazolható legyen.

Jogszállási háttér

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;

– a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

Kapcsolatfelvétel és általános megkeresések

Az adatkezelés célja: a weboldalon, e-mailben, telefonon vagy más elérhetőségen érkező megkeresések fogadása, az érintett azonosítása, a kérdés megválaszolása, kapcsolattartás és az ügy lezárása.

A kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet tárgya és tartalma, az üzenetküldés időpontja, az érintett által csatolt dokumentumok, továbbá az ügy jellegétől függő egyéb adatok.

Az érintettek köre: a weboldalon vagy más elektronikus elérhetőségen kapcsolatot kezdeményező természetes személyek és jogi személyek természetes személy kapcsolattartói.

Az adatkezelés jogalapja: általános érdeklődés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelőnek a megkeresések megválaszolásához és üzleti kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke; szerződéskötésre irányuló megkeresés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

Az adatkezelés időtartama: az általános megkeresés lezárását követő 1 év; szerződéses vagy jogi igényrel összefüggő ügyben az adott jogviszonyra vagy igényre irányadó megőrzési idő végéig.

Címzettek: az ügy intézésére felhatalmazott munkavállalók, a weboldal, a tárhely és az elektronikus levelezés technikai szolgáltatói.

Ajánlatkérés, asztalfoglalás és rendezvényegyeztetés

Az adatkezelés célja: ajánlat készítése, asztal- vagy rendezvényfoglalás előkészítése és kezelése, a rendezvény részleteinek egyeztetése, kapcsolattartás, a szolgáltatás megszervezése és teljesítése.

A kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, a kért szolgáltatás, a rendezvény vagy foglalás tervezett időpontja, várható létszáma, helyszíne, étkezési és technikai igényei, a kapcsolattartás és az ajánlat tartalma, továbbá az érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok.

Az érintett egészségügyi állapotára vagy ételallergiájára vonatkozó információ csak akkor kezelhető, ha az a szolgáltatás biztonságos teljesítéséhez szükséges és az érintett azt önkéntesen közli. Az ilyen adatot az Adatkezelő kizárólag az adott szolgáltatás megszervezéséhez szükséges mértékben használja fel.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve a létrejött szerződés teljesítése; különleges adat esetén a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti kifejezett hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: sikertelen ajánlat vagy meg nem valósult foglalás esetén az ügy lezárását követő 1 év; létrejött szerződés esetén az általános elévülési idő végéig, a számviteli dokumentumokon szereplő adatok esetén legalább 8 év.

Tárolás és hozzáférés: a rendezvényekkel kapcsolatos levelezés különösen az erdekloides@fasorvendeglo.hu postafiókban történhet; az adatokhoz az ajánlatadásban,

szervezésben, pénzügyi ügyintézésben és szolgáltatásteljesítésben részt vevő felhatalmazott személyek férhetnek hozzá.

Állásjelentkezés

A weboldalon található állásoldalon az érintett elektronikus űrlapon vagy a munka@fasorvendeglo.hu e-mail-címen jelentkezhet állásra.

Az adatkezelés célja: a jelentkező azonosítása, a pályázat fogadása és értékelése, kapcsolattartás, interjú szervezése, a munkaviszony létesítéséről szóló döntés meghozatala.

A kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, a megpályázott munkakör, önéletrajz, szakmai tapasztalat, végzettség, képzettség, a munkakör betöltéséhez kapcsolódó, az adott jelentkezési űrlapon megadott válaszok, a jelentkező által csatolt dokumentumok, valamint az általa önkéntesen megadott egyéb, a munkakör betöltése szempontjából releváns adatok. Képmás csak akkor kezelhető, ha azt a pályázó önkéntesen az önéletrajzában megadja.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a munkaszerződés megkötését megelőzően, az érintett kérésére történő lépések megtétele.

Az adatkezelés időtartama: a ki nem választott jelentkező adatait az Adatkezelő a kiválasztási döntés közlését követően legkésőbb 30 napon belül törli. Későbbi álláslehetőség céljából az adatokat kizárólag külön hozzájárulás alapján, legfeljebb 6 hónapig őrzi meg.

Címzettek: a munkáltatói jogkör gyakorlója, a kiválasztásban részt vevő felhatalmazott személyek, valamint a weboldal, a tárhely és az elektronikus levelezés technikai szolgáltatói a szolgáltatás biztosításához szükséges mértékben.

Hírlevélküldés

Az érintett a weboldalon vagy más elkülönített feliratkozási felületen hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő részére elektronikus hírlevelet, ajánlatot, program- és akcióértesítést küldjön.

Az adatkezelés célja: hírlevelek, kedvezmények, programok, új termékek és aktuális ajánlatok elektronikus megküldése, a feliratkozás és leiratkozás kezelése, valamint a hozzájárulás igazolása.

A kezelt adatok köre: név, ha a feliratkozási felület kéri, e-mail-cím, feliratkozás időpontja és forrása, IP-cím, a hozzájáruló nyilatkozat tartalma és verziója, leiratkozás időpontja, továbbá – amennyiben a szolgáltatásban engedélyezett – a kézbesítéshez, megnyitáshoz és hírlevélben található hivatkozásokra történő kattintáshoz kapcsolódó technikai adatok.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás, valamint az elektronikus reklámküldésre vonatkozó ágazati szabályok.

Az adatkezelés időtartama: a hírlevélküldés céljából kezelt adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás megadásának és visszavonásának bizonyításához szükséges adatokat az esetleges jogi igények elévüléséig megőrizheti.

A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható a hírlevélben található leiratkozási hivatkozással vagy az Adatkezelő elérhetőségein. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Más célból – különösen rendelés, foglalás, állásjelentkezés, számlázás vagy nyereményjáték lebonyolítása céljából – felvett e-mail-cím külön hírlevél-hozzájárulás nélkül nem használható reklámküldésre. A hírlevélmező nem lehet előre bejelölt.

Adatfeldolgozó: MailerLite Limited, 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország. Feladata a hírlevél-feliratkozások, címezettlisták, kiküldések, leiratkozások és kapcsolódó technikai adatok kezelése az Adatkezelő utasításai alapján.

Webshop-regisztráció és felhasználói fiók

A rendeles.fasorvendeglo.hu webshop lehetőséget biztosít felhasználói fiók létrehozására. A felhasználói fiók használata megkönnyíti a későbbi rendelések leadását, a kapcsolattartási és címadatok kezelését, valamint a rendelési előzmények megtekintését.

Az adatkezelés célja: felhasználói fiók létrehozása, azonosítás, bejelentkezés biztosítása, a fiókbeállítások és rendelési előzmények kezelése.

A kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, jelszó technikailag védett lenyomata, számlázási és szállítási cím, fiókazonosító, regisztráció és utolsó belépés időpontja, rendelési előzmények, mentett beállítások.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a felhasználói fiók szolgáltatásának teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a felhasználói fiók törléséig. A törlés nem érinti a megrendelésekhez, számlázáshoz, panaszkezeléshez vagy jogi igényekhez kapcsolódó, más jogalapon megőrzendő adatokat.

A felhasználói fiók létrehozása nem kötelező; az érintett regisztráció nélkül, vendégként is leadhat rendelést.

Bevásárlókosár és munkamenet kezelése

Az adatkezelés célja: a webshop működtetése, a kosár tartalmának és a felhasználó munkamenetének ideiglenes megőrzése, a kiválasztott termékek, mennyiségek, opciók és kuponok kezelése.

A kezelt adatok köre: munkamenet-azonosító, kosárba helyezett termékek, mennyiség, választott opciók, kuponkód, technikai azonosítók és a webshop használatához szükséges cookie-k.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az érintett által kért webshopfunkció biztosítása, illetve az elektronikus hírközlési szabályok alapján a szolgáltatás működéséhez feltétlenül szükséges technikai adattárolás.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet végéig, illetve az adott technikai cookie tényleges élettartamáig. A részletes időtartamokat a weboldal cookie-nyilatkozata tartalmazza.

Webshop-megrendelés

Az adatkezelés célja: a rendelés fogadása, ellenőrzése, visszaigazolása, elkészítése, átvételre vagy kiszállításra történő előkészítése, teljesítése, a vásárlóval történő kapcsolattartás, a fizetés, számlázás, kedvezmények és kuponok kezelése, valamint a teljesítés igazolása.

A kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, cégnév és adószám, ha az érintett számlát kér, rendelési azonosító, a rendelés tartalma, mennyisége, értéke, időpontja és státusza, fizetési mód, átvételi vagy kézbesítési mód, kuponkód, kedvezmény, a rendeléshez kapcsolódó megjegyzés és kommunikáció.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése; a számlázási és számviteli adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése; panasz, követelés vagy jogvita esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogi igényeinek védelméhez fűződő jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: a rendelés operatív teljesítéséhez szükséges adatok a rendelés lezárásáig; a szerződés teljesítésének igazolásához és jogi igényekhez szükséges adatok főszabály szerint 5 évig; a számviteli bizonylatok és azok alátámasztására szolgáló adatok legalább 8 évig.

A webshopban jelenleg nem érhető el online bankkártyás fizetés. A vásárló a megrendelés során kizárólag a webshopban ténylegesen felajánlott fizetési módok közül választhat.

OneMinOrder vendéglátó-, webshop- és rendeléskezelő rendszer

A webshop termékadatái, árai és elérhetőségi adatai az Adatkezelő által használt OneMinOrder rendszerből frissülhetnek. A webshopban leadott rendelések vásárlói, szállítási, kapcsolattartási és rendelési adatai az OneMinOrder rendszerbe kerülnek, ahol az Adatkezelő azokat a rendelés feldolgozása és teljesítése céljából kezeli.

Adatfeldolgozó neve: InnovAir Codes Kft.

Székhely: 4025 Debrecen, Simonffy utca 4–6.

Adószám: 25735929-2-09

E-mail: info@onemin.hu

Telefon: +36 52 808 900

Alkalmazott rendszer: OneMinOrder

Az adatfeldolgozó feladata: a webshop és a vendéglátó-, rendeléskezelő, számlázási és ügyviteli rendszer biztosítása; a termékadatok webshopba történő továbbítása; a webshopból érkező vásárlói és rendelési adatok fogadása és tárolása; a rendelések feldolgozásának és státuszkezelésének technikai támogatása; a rendszer karbantartása, frissítése, mentése és hibaelhárítása.

Az InnovAir Codes Kft. az Adatkezelő által a rendszerben kezelt vásárlói és rendelési adatok tekintetében az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján adatfeldolgozóként jár el.

Számlázás

Az adatkezelés célja: számla kiállítása, továbbítása, könyvelése, a számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

A kezelt adatok köre: számlázási név, számlázási cím, adószám, a számlázott termék vagy szolgáltatás megnevezése és ellenértéke, fizetési mód, számla kelte, teljesítési időpont, fizetési határidő, számla sorszáma, valamint az elektronikus számla kézbesítéséhez szükséges e-mail-cím.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a számviteli törvényben meghatározott nyolcéves megőrzési idő végéig.

Címzettek: a számlázási és könyvelési feladatokat ellátó felhatalmazott munkavállalók, az Adatkezelő könyvelője, a számlázó- és ügyviteli rendszer szolgáltatója, valamint jogszabály alapján a Nemzeti Adó- és Vámhivatal.

Elviteles rendelés és saját házhoz szállítás

Az adatkezelés célja: a rendelés átvételének vagy kiszállításának megszervezése, az érintett elérése, a cím ellenőrzése, a rendelés kézbesítése, a fizetés és a teljesítés dokumentálása, valamint a sikertelen kézbesítések és panaszok kezelése.

A kezelt adatok köre: név, telefonszám, szállítási cím, kapucsengő vagy más kézbesítési információ, rendelési azonosító, a rendelés tartalma és értéke, fizetési mód, kézbesítés időpontja és státusza, a rendeléshez kapcsolódó megjegyzés.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése; jogvita vagy követelés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Címzettek: a rendelést kezelő diszpécser, az elkészítésben és átadásban részt vevő munkavállalók, a kiszállítást végző személyek, valamint a rendeléskezelő rendszer szolgáltatója.

Az adatkezelés időtartama: az operatív kiszállítási adatokat az Adatkezelő a rendelés lezárásáig kezeli; a teljesítés igazolásához és jogi igényekhez szükséges adatokat főszabály szerint 5 évig; a számlázási adatokat legalább 8 évig őrzi meg.

Panaszkezelés, elállási és fogyasztói ügyintézés

Az adatkezelés célja: a vásárlói vagy fogyasztói panasz fogadása, kivizsgálása, megválaszolása, a visszatérítések és kompenzációk kezelése, a fogyasztói jogok gyakorlásának biztosítása, valamint a jogi kötelezettségek teljesítése.

A kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, postacím, rendelési vagy számlaazonosító, a panasz tárgya és tartalma, az érintett igénye, a vizsgálat során keletkező adatok, a válasz és az intézkedések adatai.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogi igényeinek védelméhez fűződő jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: az írásbeli panaszt, az arra adott választ és a kapcsolódó dokumentumokat az Adatkezelő 3 évig őrzi meg; számviteli bizonylattá váló dokumentum esetén legalább 8 évig.

Weboldali nyereményjáték-regisztráció

Az Adatkezelő időszakosan olyan nyereményjátékokat szervezhet, amelyekhez a weboldalon regisztráció kapcsolódik. A konkrét játék részletes feltételeit a mindenkor közzétett játékszabályzat tartalmazza.

Az adatkezelés célja: a játékra történő regisztráció, a részvételi feltételek ellenőrzése, a sorsolás lebonyolítása, a nyertesek értesítése, a nyeremények átadása és a játék dokumentálása.

A kezelt adatok köre: a konkrét játékszabályzattól függően név, e-mail-cím, telefonszám, sorsjegy-, kupon- vagy egyéb játékazonosító, a regisztráció időpontja és IP-címe, a részvételi jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatok, a hozzájáruló nyilatkozatok adatai,

továbbá nyertesség esetén az értesítéshez, a nyeremény átadásához, felhasználásához, valamint az esetleges adó- és számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a játékszabályzat szerinti részvételi jogviszony teljesítése; a nyeremény átadásához kapcsolódó adó- és számviteli kötelezettségek esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja; jogvita esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Az adatkezelés időtartama: a játék lezárását, a nyertesek értesítését és a nyeremények átadását követően a konkrét szabályzatban meghatározott időtartamig; számviteli vagy adózási dokumentum esetén legalább 8 évig; jogvita esetén az igény elévüléséig.

A nyereményjátékban való részvétel nem jelenti automatikusan a hírlevélküldéshez való hozzájárulást. Hírlevélküldéshez külön, önkéntes és előre nem bejelölt nyilatkozat szükséges.

Sorsolási szolgáltató: amennyiben az adott nyereményjáték sorsolása külső online szolgáltatás igénybevételével történik, az Adatkezelő kizárólag a sorsolás lebonyolításához szükséges játékazonosítót továbbítja. A konkrét szolgáltató megnevezését, a továbbított adatok körét és a szolgáltató jogállását az adott nyereményjáték játékszabályzata vagy kapcsolódó adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

A weboldal technikai működése és szervernaplózás

Az adatkezelés célja: a weboldal és a webshop elérhetőségének, stabil és biztonságos működésének biztosítása, hibák feltárása, rosszindulatú vagy jogosulatlan tevékenység megelőzése és kivizsgálása, valamint informatikai statisztikák készítése.

A kezelt adatok köre: IP-cím, a kérés időpontja, meglátogatott oldal vagy erőforrás, HTTP-válaszkód, böngésző és operációs rendszer technikai jellemzői, hivatkozó oldal, munkamenet- és biztonsági naplóadatok.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelőnek a weboldal biztonságos, stabil és visszaélésektől mentes működéséhez fűződő jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: a tárhely- és rendszerbeállítások szerinti szükséges időtartam, főszabály szerint legfeljebb 90 nap, kivéve, ha valamely adat biztonsági esemény vagy jogi igény kivizsgálásához szükséges.

Adatfeldolgozó: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft., mint a weboldal tárhely- és szerverszolgáltatója.

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.

Tel.: +36 1 789-2-789

Feladat: webtárhely, szerverüzemeltetés, elektronikus levelezési infrastruktúra biztosítása, technikai naplózás és biztonsági mentés.

Jogállás: adatfeldolgozó.

Cookie-k és hasonló technológiák

A weboldal és a webshop cookie-kat és más hasonló technológiákat alkalmazhat. A cookie-k egy része a weboldal működéséhez feltétlenül szükséges, más cookie-k a felhasználói beállítások megőrzését, statisztikai elemzést vagy marketingfunkciókat szolgálnak.

Technikailag szükséges cookie-k

A weboldal és a webshop alapvető működéséhez, a biztonságos kapcsolat fenntartásához, a kosár, a munkamenet, a bejelentkezés, a csalásmegelőzés és a cookie-hozzájárulási beállítások kezeléséhez szükséges cookie-k. Ezek alkalmazása nem igényel előzetes hozzájárulást, mert nélkülük a felhasználó által kért szolgáltatás nem vagy nem megfelelően működne.

Funkcionális cookie-k

A felhasználó által választott beállítások és kényelmi funkciók megőrzését szolgálják. Amennyiben nem minősülnek feltétlenül szükségesnek, csak az érintett előzetes hozzájárulása alapján alkalmazhatók.

Statisztikai cookie-k

A weboldal használatának mérését, látogatottsági és teljesítménystatisztikák készítését szolgálják. A nem feltétlenül szükséges statisztikai eszközök csak előzetes hozzájárulás után tölthetők be.

Marketingcookie-k

A hirdetések teljesítményének mérését, a weboldal látogatóinak közösségi vagy hirdetési platformokon történő elérését, valamint érdeklődésen alapuló tartalmak megjelenítését szolgálhatják. Kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján alkalmazhatók.

A hozzájárulás kezelése: a felhasználó a cookie-bannerben kategóriánként elfogadhatja vagy elutasíthatja a nem szükséges cookie-kat. Az elutasításnak ugyanolyan könnyen elérhetőnek kell lennie, mint az elfogadásnak. A hozzájárulás a weboldalon elérhető cookie-beállítások segítségével bármikor módosítható vagy visszavonható.

Részletes cookie-lista: a weboldalon elérhető, automatikusan frissülő cookie-nyilatkozat tartalmazza az alkalmazott cookie-k nevét, szolgáltatóját, célját, típusát és tényleges élettartamát. Eltérés esetén a technikailag aktuális cookie-nyilatkozat adatai irányadók.

Cookiebot hozzájárulás-kezelő rendszer

Szolgáltató: Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Koppenhága, Dánia. A Cookiebot a Usercentrics A/S márkaneve.

Az adatkezelés célja: a cookie-k felderítése és kategorizálása, a felhasználó hozzájárulási beállításainak rögzítése és igazolása, valamint a nem engedélyezett technológiák betöltésének megakadályozása.

A kezelt adatok köre: hozzájárulási azonosító, a hozzájárulás időpontja és tartalma, IP-cím technikailag szükséges része, böngésző- és eszközadatok, a választott cookie-beállítások.

Az adatkezelés jogalapja: a szükséges hozzájárulás-kezelés tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelőnek a hozzájárulások igazolásához fűződő jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: a Cookiebot rendszerben és a weboldal cookie-nyilatkozatában feltüntetett időtartam.

Google Analytics

A weboldal a látogató előzetes hozzájárulása esetén Google Analytics szolgáltatást használ a látogatottság és a weboldal használatának mérésére.

Szolgáltató: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

Az adatkezelés célja: statisztikai elemzés, látogatottságmérés, a weboldal teljesítményének és használhatóságának fejlesztése.

A kezelt adatok köre: online azonosítók, cookie-azonosítók, hozzávetőleges földrajzi hely, eszköz- és böngészőadatok, meglátogatott oldalak, események, kattintások, látogatás időpontja és időtartama. Az Adatkezelő a szolgáltatás beállítása során törekszik az adattakarékos és IP-védelmet biztosító konfiguráció alkalmazására.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti előzetes hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: a Google Analytics és a cookie-nyilatkozat tényleges beállításai szerinti időtartam.

Hotjar

A weboldal a látogató előzetes hozzájárulása esetén Hotjar szolgáltatást alkalmaz a weboldal használhatóságának és a látogatói viselkedésnek az elemzésére.

Szolgáltató: Hotjar Limited, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Málta.

Az adatkezelés célja: a weboldal használatának elemzése, hőtérképek és összesített viselkedési statisztikák készítése, a felhasználói élmény javítása.

A kezelt adatok köre: online azonosítók, IP-cím technikailag kezelt vagy rövidített formában, eszköz- és böngészőadatok, képernyőméret, hozzávetőleges hely, oldalmegtekintések, kattintások, görgetési és navigációs események. Az Adatkezelő a Hotjar beállításában az űrlapmezőket és a személyes tartalmakat maszkolja annak érdekében, hogy azok a látogatói viselkedés elemzése során ne legyenek megismerhetők.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti előzetes hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: a Hotjar és a cookie-nyilatkozat tényleges beállításai szerinti időtartam.

Meta Pixel és közösségi marketingtechnológiák

A weboldal a látogató előzetes hozzájárulása esetén Meta Pixel technológiát alkalmaz a hirdetések eredményességének mérésére és célközönségek kialakítására.

Szolgáltató: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország.

Az adatkezelés célja: hirdetési konverziók mérése, a hirdetések teljesítményének elemzése, célközönségek létrehozása és a hirdetések személyre szabása.

A kezelt adatok köre: cookie- és online azonosítók, IP-cím, böngésző- és eszközadatok, meglátogatott oldalak, végrehajtott események, rendeléshez kapcsolódó technikai eseményadatok, amennyiben azok továbbítása be van állítva.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti előzetes hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: a Meta és a cookie-nyilatkozat tényleges beállításai szerinti időtartam.

Google reCAPTCHA és űrlapvédelem

A weboldal egyes űrlapjai automatizált visszaélések és kéretlen üzenetek kiszűrésére Google reCAPTCHA vagy más, hasonló technikai védelmet alkalmazhatnak.

Szolgáltató: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

Az adatkezelés célja: annak ellenőrzése, hogy az űrlapot természetes személy és nem automatizált rendszer használja, továbbá a weboldal és az Adatkezelő informatikai rendszereinek védelme.

A kezelt adatok köre: IP-cím, böngésző- és eszközadatok, a weboldalon végzett interakciókhoz kapcsolódó technikai adatok, cookie-k és biztonsági kockázati jelzések.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelőnek a weboldal, az űrlapok és az informatikai rendszerek visszaélésekkel, automatizált támadásokkal és kéretlen üzenetekkel szembeni védelméhez fűződő jogos érdeke.

Google Maps és külső hivatkozások

A weboldal külső weboldalakra, közösségi oldalakra és térképszolgáltatásra mutató hivatkozásokat tartalmazhat. Egyszerű külső hivatkozás esetén a külső szolgáltató adatkezelése csak a hivatkozás megnyitását követően kezdődik, és arra a külső szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója irányadó.

Amennyiben a weboldal beágyazott Google Maps térképet alkalmaz, annak betöltése – ha az technikailag nem feltétlenül szükséges – csak a látogató előzetes hozzájárulása után történhet. A térkép használata során a Google Ireland Limited eszköz-, böngésző-, IP- és helyadatokat kezelhet.

Közösségi oldalak és beágyazott tartalmak

Az Adatkezelő Facebook- és Instagram-oldalt működtet. A közösségi oldalon végzett tevékenységekre, így különösen a követésre, kedvelésre, hozzászólásra, üzenetküldésre és tartalommegosztásra az adott közösségi szolgáltató saját adatkezelési feltételei is irányadók.

Amennyiben a weboldal közösségi bejegyzést, videót vagy más külső tartalmat ágyaz be, az ilyen tartalom betöltését az Adatkezelő a szükséges cookie- és hozzájárulási beállításokkal összhangban végzi.

Adatfeldolgozók és önálló adatkezelő címzettek

Az Adatkezelő a weboldali és webshop-adatkezelésekhez az alábbi szolgáltatókat veszi igénybe. A szolgáltató jogállását az általa ellátott konkrét feladat határozza meg.

Szolgáltató	Feladat	Jogállás
InnovAir Codes Kft. 4025 Debrecen, Simonffy utca 4–6. Adószám: 25735929-2-09	OneMinOrder webshop-, vendéglátó-, rendeléskezelő és ügyviteli rendszer; karbantartás, mentés, hibaelhárítás.	Adatfeldolgozó.
Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.	Webtárhely, szerverüzemeltetés, technikai naplózás, biztonsági mentés és elektronikus levelezési infrastruktúra biztosítása.	Adatfeldolgozó.
MailerLite Limited 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország	Hírlevélküldő rendszer, címzettlista, feliratkozás, leiratkozás és kiküldési statisztikák.	Adatfeldolgozó.
Usercentrics A/S Havnegade 39, 1058 Koppenhága, Dánia	Cookiebot hozzájárulás-kezelő rendszer és cookie-nyilatkozat.	Adatfeldolgozó.
Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Google Analytics, Google reCAPTCHA, Google Maps, valamint elektronikus levelezési és kapcsolódó felhőszolgáltatások biztosítása a weboldali megkeresések, rendelések, partnerkapcsolatok, számlák és más üzleti levelezések kezelése során.	Az adott szolgáltatástól függően adatfeldolgozó, önálló adatkezelő vagy közös adatkezelő címzett.
Hotjar Limited Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Málta	Weboldalhasználati és felhasználóiélmény-elemzés.	Adatfeldolgozó.
Meta Platforms Ireland Limited Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország	Meta Pixel, Facebook- és Instagram-funkciók, hirdetési mérés és közösségi szolgáltatások.	A konkrét szolgáltatástól függően közös vagy önálló adatkezelő címzett.
adapTAX Számviteli Kft. 6721 Szeged, József Attila sugárút 24.	Könyvelési, számviteli, adózási és kapcsolódó pénzügyi adminisztrációs feladatok ellátása; a számlák, számviteli bizonylatok és az azokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelése.	Adatfeldolgozó.
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Számlázási, adózási és hatósági adatok jogszabály szerinti fogadása.	Önálló adatkezelő címzett.

Harmadik országba történő adattovábbítás

Egyes nemzetközi szolgáltatók – különösen a Google és a Meta – szolgáltatásaik biztosítása során az Európai Gazdasági Térségen kívüli címzetteket vagy infrastruktúrát is igénybe vehetnek. Ilyen adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek mellett kerülhet sor, így különösen megfelelőségi határozat, megfelelő garanciák, európai bizottsági általános szerződési feltételek vagy más jogszerű adattovábbítási mechanizmus alapján.

Az Adatkezelő a nem feltétlenül szükséges statisztikai és marketingtechnológiákat csak az érintett előzetes hozzájárulása után aktiválja. A konkrét szolgáltató harmadik országbeli adattovábbítására a szolgáltató mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója is irányadó.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonságát a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja. Ennek keretében különösen:

- a személyes adatokhoz való hozzáférést munkaköri és feladatellátási szükséglet alapján korlátozza;
- jelszavas és jogosultsági védelmet, szükség szerint többfaktoros hitelesítést alkalmaz;
- a weboldalt és az adatátvitelt titkosított kapcsolattal védi;
- rendszeres frissítést, biztonsági mentést és kártevővédelmet alkalmaz;
- a jogosultságokat rendszeresen felülvizsgálja és a jogviszony megszűnésekor megszünteti;
- adatvédelmi vagy informatikai biztonsági esemény esetén dokumentált incidenskezelési eljárást alkalmaz;
- az adatfeldolgozókat megfelelő adatvédelmi és biztonsági garanciák alapján választja ki.

Az interneten keresztül történő adattovábbítás teljes kockázatmentessége nem garantálható, azonban az Adatkezelő megteszi az észszerűen elvárható intézkedéseket az adatok védelme érdekében.

Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint az alábbi jogokat gyakorolhatja:

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett visszajelzést kérhet arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és hozzáférést kérhet a kezelt személyes adatokhoz, az adatkezelés céljához, jogalapjához, címzettjeihez, időtartamához és egyéb lényeges körülményeihez.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha a GDPR-ban meghatározott valamely feltétel fennáll. A törlés nem kérhető többek között akkor, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett jogi igényhez igényli azokat, vagy az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

Adathordozhatósághoz való jog

A hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén az érintett jogosult lehet arra, hogy az általa megadott adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérje azok más adatkezelő részére történő továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Az Adatkezelő ilyenkor a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja az adatkezelést indokoló kényszerítő erejű jogos okot, vagy az adatkezelés jogi igényekhez szükséges.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

A hozzájárulás bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban ismertetett folyamatokban nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést.

Az érintetti kérelmek teljesítése

Az érintett kérelmét az Adatkezelő postai vagy elektronikus elérhetőségére küldheti meg. Az Adatkezelő szükség esetén észszerű, az érintett azonosításához szükséges további információt kérhet.

Az Adatkezelő a kérelem nyomán hozott intézkedésről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad. A határidő a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbítható. A hosszabbításról és annak okáról az Adatkezelő az első egy hónapos határidőn belül tájékoztatja az érintettet.

A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő észszerű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

Jogorvoslati lehetőségek

Panasz az Adatkezelőnél

Az érintett elsődlegesen az Adatkezelő fenti elérhetőségein kérheti adatvédelmi panaszának kivizsgálását.

Panasz a felügyeleti hatóságnál

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Bírószági jogorvoslat

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, új adatkezelési folyamat, új technikai szolgáltatás vagy adatfeldolgozó bevezetése, illetve a weboldal vagy a webshop működésének változása esetén.

A módosított tájékoztató a weboldalon történő közzététel napján, illetve a dokumentumban megjelölt későbbi időpontban lép hatályba. Ha a módosítás hozzájáruláson alapuló adatkezelést lényegesen érint, az Adatkezelő szükség esetén új hozzájárulást kér.

COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

Alapműködést biztosító cookie-k/sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról. Ne feledje, ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk kényelmes használatát.

Cookie	Szolgáltató	Típus	Adattárolás időtartama
CookieConsent	https://www.cookiebot.com	HTTP-süti	1 év
1.gif	https://www.cookiebot.com	Pixelkövető	Ülés
rc::a	Google	Helyi HTML-tárhely	Kitartó
rc::c	Google	Helyi HTML-tárhely	Ülés

Statisztikai célú cookie-k/sütik

Weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával olyan sütiket is használunk, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézett meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

Cookie	Szolgáltató	Típus	Adattárolás időtartama
hjSession#	https://www.hotjar.com	HTTP-süti	1 nap
hjSessionUser#	https://www.hotjar.com	HTTP-süti	1 év
hjActiveViewportIds	https://www.hotjar.com	Helyi HTML-tárhely	Kitartó
hjViewportId	https://www.hotjar.com	Helyi HTML-tárhely	Ülés

Hirdetési (Marketing) célú cookie-k/sütik

Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy általuk még inkább a látogatót érdeklő vagy a látogató számára releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalon. Ezek a sütik nem tudják a látogatót személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt a látogató érdeklődésére számot tartó tartalmak megismerése érdekében.

Cookie	Szolgáltató	Típus	Adattárolás időtartama
lastExternalReferrer	Meta Platforms, Inc.	Helyi HTML-tárhely	Kitartó
lastExternalReferrerTime	Meta Platforms, Inc.	Helyi HTML-tárhely	Kitartó
_fbp	Meta Platforms, Inc.	HTTP-süti	3 hónap
_ga	Google	HTTP-süti	2 év
ga#	Google	HTTP-süti	2 év
sbjs_current	fasorvendeglo.hu	HTTP-süti	Ülés
sbjs_current_add	fasorvendeglo.hu	HTTP-süti	Ülés
sbjs_first	fasorvendeglo.hu	HTTP-süti	Ülés
sbjs_first_add	fasorvendeglo.hu	HTTP-süti	Ülés
sbjs_migrations sbjs_session	fasorvendeglo.hu	HTTP-süti	1 nap
sbjs_udata	fasorvendeglo.hu	HTTP-süti	Ülés

Kelt: Szeged, 2026. június 22.

Fasor Művek Kft.